



Case study —

# Bricks Advocaten

Interview met Axelle Vercruysse,  
Office Manager Algemeen

## Een volledig elektronisch AML-proces voor Bricks Advocaten

**“Er kruipt heel veel tijd in de opvolging van de AML-procedure. Met RegLab loopt dat allemaal veel vlotter.”**

Bij Bricks Advocaten staat een efficiënte, digitale aanpak van cliëntidentificatie centraal. Wij spraken met Axelle Vercruysse, Office Manager Algemeen, over hoe RegLab het AML-proces van Bricks Advocaten vereenvoudigt en zorgt voor minder administratieve opvolging.

Voordat Bricks Advocaten bij RegLab aansloot, gebeurde het antiwitwasproces voornamelijk handmatig. In de praktijk verliep die schriftelijke procedure niet altijd even vlot. “Als we tijdens een consultatie niet meteen een kopie van de identiteitskaart vroegen, kregen we die soms niet,” vertelt Axelle Vercruysse, Office Manager Algemeen bij Bricks Advocaten. “Soms moesten we daar weken op wachten. Ik had daar eigenlijk heel veel opvolging mee.”

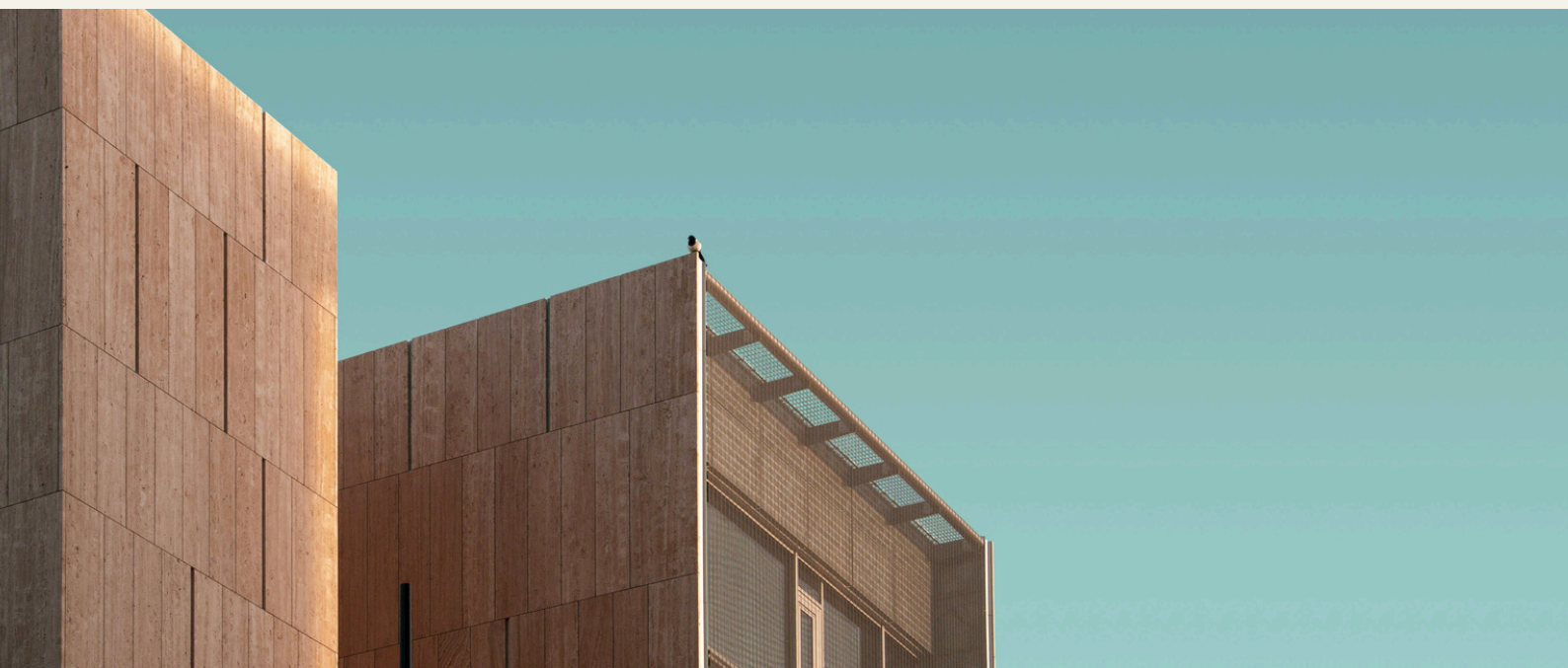
### Een eigen zoektocht leidt naar RegLab

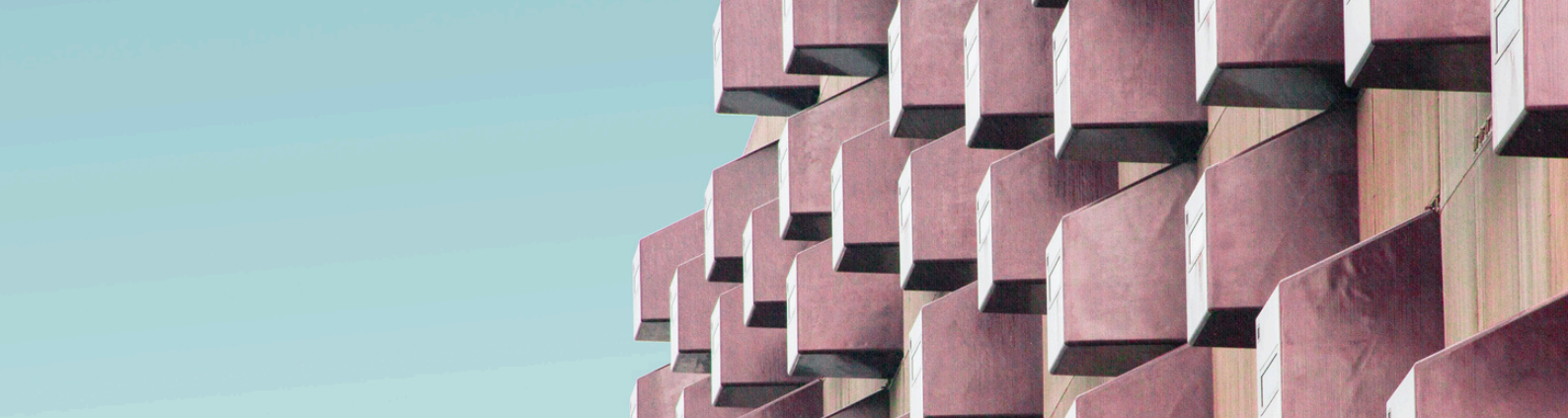
Bricks Advocaten ging daarom op zoek naar een manier om het proces efficiënter en cliëntvriendelijker te organiseren. Via een korte studie kwam RegLab bij het kantoor op de radar te staan.

Na de eigen zoektocht volgde al snel een demonstratie van de RegLab-applicatie. “We hebben een demo gehad en toen bleek dat de AML-procedure veel vlotter gaat met RegLab. Het systeem bekijkt en houdt alles automatisch bij, waardoor er veel minder opvolging nodig is.”

De screening, die voorheen handmatig moest gebeuren, werd eveneens een stuk eenvoudiger. “Als wij dat allemaal handmatig moeten doen, kruipt daar heel veel tijd in. Met RegLab verloopt dat veel vlotter.”

Voor Bricks Advocaten was het dan ook belangrijk dat een oplossing niet alleen aan de wettelijke vereisten voldoet, maar juist ook praktisch werkbaar voor het kantoor is.





**“Als wij dat allemaal handmatig moeten doen, kruipt daar heel veel tijd in. Met RegLab verloopt dat veel vlotter.”**

### Een AML-proces dat zichzelf opvolgt

Sinds de implementatie van RegLab is het voor Bricks Advocaten eenvoudiger om het overzicht over de verschillende dossiers te bewaren. “Vroeger moesten we de status per dossier bijhouden. Nu kunnen we in RegLab bijvoorbeeld gewoon zien dat een identificatielink vervallen is of dat de informatie compleet is. Daardoor kunnen we veel makkelijker schakelen naar de cliënt toe.”

Ook voor de periodieke controles biedt de applicatie meer overzicht. Medewerkers kunnen sneller zien welke dossiers opnieuw gecontroleerd moeten worden en welke dossiers een opvolging nodig hebben. “We kunnen veel makkelijker zien welke dossiers een jaarlijkse controle nodig hebben en welke een kortere opvolging nodig hebben. Dat kunnen we dan ook eenvoudiger inplannen.”

### Cliënten op afstand begeleiden

Een ander voordeel dat Bricks Advocaten in de dagelijkse praktijk ervaart, is de mogelijkheid om mee te kijken met de cliënt. Wanneer een cliënt vragen heeft bij het invullen van de gegevens in het identificatieformulier, kan het kantoor eenvoudig zien waar de cliënt vastloopt en gericht helpen.

“Als iemand zegt: ‘Ik loop vast bij dit veld’, kunnen we meekijken. Dan kunnen we meteen zien wat er aan de hand is en bijvoorbeeld zeggen: dit is voldoende, hiermee kunnen we verder.” Dat maakt de communicatie met cliënten eenvoudiger en zorgt ervoor dat het kantoor minder tijd kwijt is aan heen-en-weer communiceren.

## Vlotte implementatie, snelle ondersteuning

De implementatie verliep volgens Bricks Advocaten snel. “Alles is heel vlot overgedragen geweest. We kregen ook een training. En als we daarna nog een vraag hadden, werd die altijd heel vlot beantwoord.”

## “Alles is heel vlot overgedragen geweest.”

Op de vraag of Bricks Advocaten RegLab zou aanbevelen aan andere kantoren, is Axelle duidelijk: “Zeker en vast. Er kruipt heel veel tijd in de opvolging van de AML-procedure. Met RegLab loopt dat allemaal veel vlotter.”

Met RegLab heeft Bricks Advocaten een AML-proces dat niet alleen overzichtelijker is, maar ook een groot deel van de manuele opvolging wegneemt. Wat vroeger veel opvolging kostte, is nu een proces dat zichzelf grotendeels bijhoudt.

## Over Bricks Advocaten

Bricks Advocaten is een jong en dynamisch middelgroot advocatenkantoor met vestigingen in Gent en Dendermonde. Het kantoor is gespecialiseerd in vastgoedrecht, bouwrecht, ondernemingsrecht en omgevingsrecht.



# Over RegLab

RegLab maakt AML-compliance eenvoudig en efficiënt voor advocaten, belastingadviseurs, accountants, administratiekantoren, notarissen en beleggingsinstellingen. Meer dan 250 kantoren vertrouwen op RegLab voor hun AML-compliance.

Met onze [gebruiksvriendelijke applicatie](#) automatiseer je het volledige screening- en monitoringproces vanaf één platform. Dit zorgt voor een eenvoudig, efficiënt en cliëntvriendelijk onboardingsproces.

Daarnaast ben je met de [AML-ondersteuning](#) van RegLab verzekerd van een goede aanpak én uitvoering. Met onze ondersteuning beschik je over een heldere en actuele interne procedure, ervaren compliance-specialisten die jouw kantoor kennen en een extra paar ogen die dossiers toetsen.



**Pieter Hallebeek**

E: [pieter.hallebeek@reglab.com](mailto:pieter.hallebeek@reglab.com)



**Joost Tulkens**

E: [joost.tulkens@reglab.com](mailto:joost.tulkens@reglab.com)



RegLab  
[reglab.com](https://reglab.com)

