



Estudio de caso —

# EuroEconomics

Entrevista con Edwin van der Westen,  
Holding Director

Un proceso PBC/FT totalmente digital para EuroEconomics

**“Con RegLab, nuestro proceso PBC/FT por fin se ha vuelto tan sencillo como el resto de nuestros servicios.”**

Dentro de EuroEconomics, la prestación de servicios siempre es central: “lo hacemos fácil.” Para casi todas las actividades administrativas, fiscales y legales, el despacho se encarga completamente del trabajo de sus clientes. Sin embargo, durante mucho tiempo, hubo un área que fue una excepción a este enfoque: el proceso de admisión de PBC/FT. Antes de la implementación de RegLab, EuroEconomics trabajaba con documentos PDF separados. Dependiendo del tipo de cliente —particular, empresa, transacción inmobiliaria o servicios administrativos— se enviaban diferentes formularios. Esto a veces provocaba confusión e incluso frustración entre los clientes. “Esos PDFs realmente irritaban a los clientes a veces. No es una forma agradable de empezar una colaboración”, dice Edwin van der Westen, holding director en EuroEconomics.

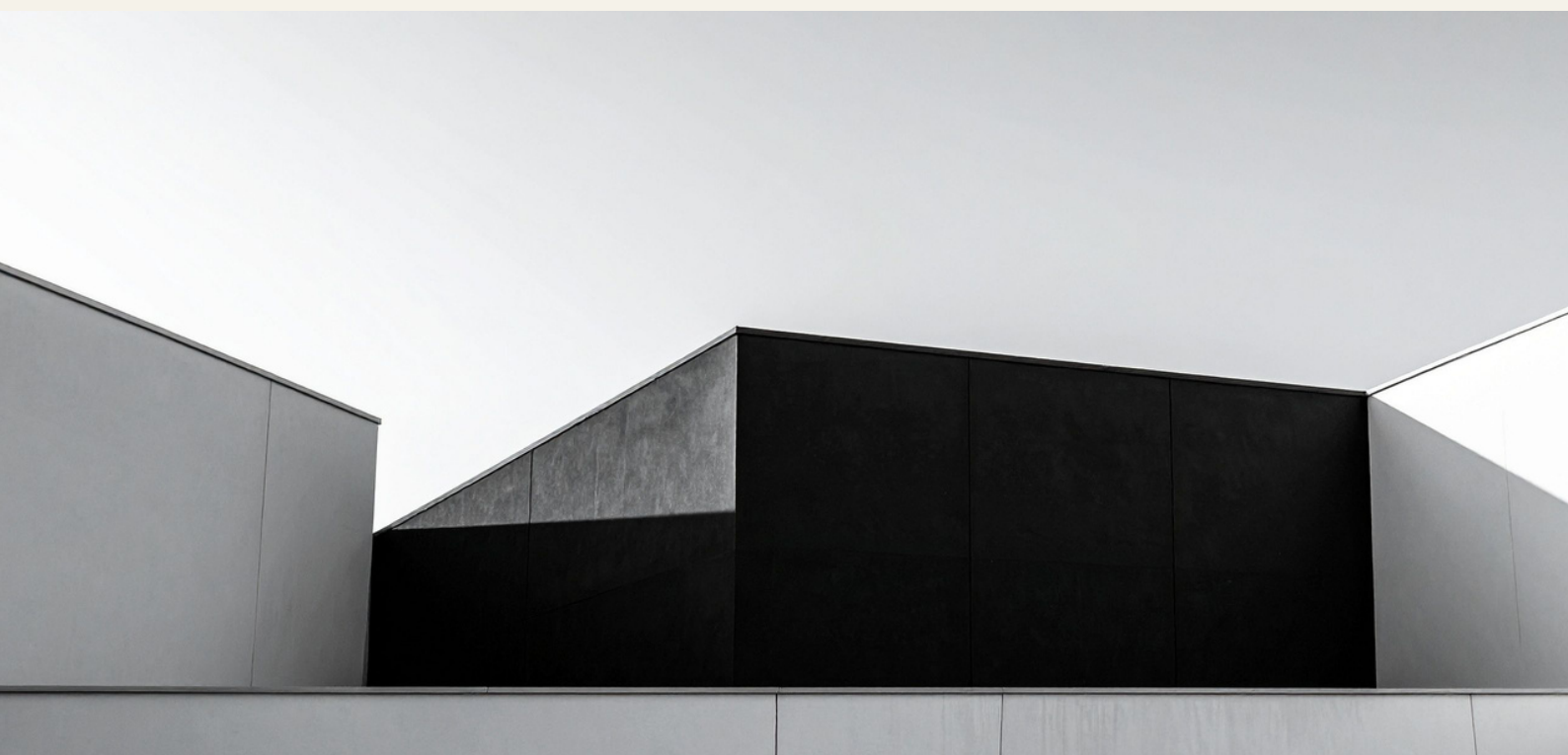
## De manual a estandarizado

La forma de trabajar basada en PDF no se ajustaba a la promesa de servicio de la empresa. Por ello, EuroEconomics buscó una solución que simplificara y profesionalizara el proceso y se ajustara mejor a su enfoque centrado en el cliente. Edwin ya había encontrado previamente una solución de cumplimiento digital y estaba convencido del valor añadido de un proceso ágil y fácil de usar. Durante la búsqueda de una solución comparable para EuroEconomics, una comunicación clara, un seguimiento rápido y acuerdos transparentes dieron confianza en que RegLab era el socio adecuado. Por tanto, la decisión se tomó rápidamente.

**“RegLab aporta calma y estructura al proceso PBC/FT, tanto para clientes como para empleados.”**

## Uso de la aplicación

Desde la implementación de RegLab, el proceso PBC/FT dentro de EuroEconomics se ha estandarizado completamente. Los clientes experimentan el proceso como moderno y fácil de navegar, mientras que los empleados se benefician de claridad y estructura. “Solo recibimos una notificación cuando todo está completo. Ya no tenemos que perseguir clientes, y todo se presenta de la misma manera. Eso funciona increíblemente bien”, explica Edwin. Una ventaja clave es que los datos introducidos se guardan automáticamente. Los clientes pueden continuar fácilmente en una etapa posterior desde donde lo dejaron, sin tener que empezar de nuevo. Esto hace que los documentos se entreguen de forma más sencilla, completa y precisa.





### Implementación en múltiples oficinas

EuroEconomics opera ocho oficinas, cada una con sus propios métodos de trabajo y perfiles de clientes. Por esta razón, se eligió una implementación por fases. La solicitud se probó primero en una oficina, seguida de su despliegue en las otras ubicaciones. Aunque este proceso llevó tiempo, la colaboración con RegLab transcurrió sin problemas. "Siempre recibíamos una respuesta rápida, por correo electrónico o por teléfono. Ese apoyo directo y comprometido realmente marca la diferencia", dice Edwin.

### Eficiente, estructurado y fiable

Para EuroEconomics, RegLab aporta tranquilidad y seguridad. La firma sabe exactamente quiénes son sus clientes y está bien preparada para futuras auditorías. "Para nosotros, es una forma más agradable de trabajar; Para los clientes, es eficiente y moderno. Todo el proceso simplemente tiene sentido", concluye Edwin. Por tanto, EuroEconomics recomendaría RegLab sin dudarlo a otras empresas que buscan profesionalizar sus procesos de PBC/FT.

### Certeza y confianza

Además de la eficiencia, RegLab ofrece principalmente la certeza EuroEconómica. La firma tiene una visión continua del estado de sus asuntos y sabe exactamente con qué clientes está haciendo negocios. Esto proporciona confianza en la ejecución diaria del proceso PBC/FT y asegura que EuroEconomics esté bien preparada para cualquier posible inspección.

### Acerca de EuroEconomics

EuroEconomics es un proveedor internacional de servicios con varias oficinas en España. El despacho apoya a empresas y particulares en áreas como contabilidad, nóminas, asuntos fiscales y procesos legales. Con su filosofía de "lo ponemos fácil", su enfoque está en proporcionar completa tranquilidad a sus clientes.

***"Recibimos respuestas rápidas y siempre pudimos contar con un apoyo claro."***

# Acerca de RegLab

RegLab hace que la prevención del blanqueo de capitales sea sencilla y eficiente para abogados, asesores fiscales, contables, firmas administrativas, notarios e instituciones de inversión. Más de 250 empresas dependen de RegLab para su cumplimiento PBC/FT.

Nuestra [aplicación fácil de usar](#) automatiza todo el proceso de selección y monitorización desde una única plataforma. Esto garantiza un proceso de incorporación sencillo, eficiente y amigable para el cliente.

Además, [el cumplimiento como servicio](#) de RegLab garantiza un enfoque y una implementación sólidos. Con nuestro apoyo, contarás con una política clara y actualizada, especialistas en cumplimiento experimentado que conocen tu empresa y un par de ojos extra para revisar los asuntos.



**Pieter Hallebeek -**

E: [pieter.hallebeek@reglab.com](mailto:pieter.hallebeek@reglab.com)



**Joost Tulkens -**

E: [joost.tulkens@reglab.com](mailto:joost.tulkens@reglab.com)



RegLab  
[reglab.com](https://reglab.com)

