



Caso studio —

EuroEconomics

Intervista con Edwin van der Westen,
Holding Director

Un processo AML completamente elettronico per
EuroEconomics

„Con RegLab, il nostro processo AML è finalmente diventato semplice quanto il resto dei nostri servizi.”

In EuroEconomics il servizio al cliente è sempre al centro: „we make it easy”. Per quasi tutte le attività amministrative, fiscali e legali, lo studio si occupa di tutto al posto dei clienti. Un'area ha rappresentato a lungo un'eccezione: il processo di onboarding AML. Prima dell'implementazione di RegLab, EuroEconomics lavorava con documenti PDF separati. A seconda del tipo di cliente – privato, azienda, transazione immobiliare o servizi amministrativi – venivano inviati moduli diversi. Questo causava a volte confusione e talvolta persino frustrazione nei clienti. „Quei PDF a volte irritavano davvero i clienti. Non è un bel modo per iniziare una collaborazione”, racconta Edwin van der Westen, Holding Director di EuroEconomics.

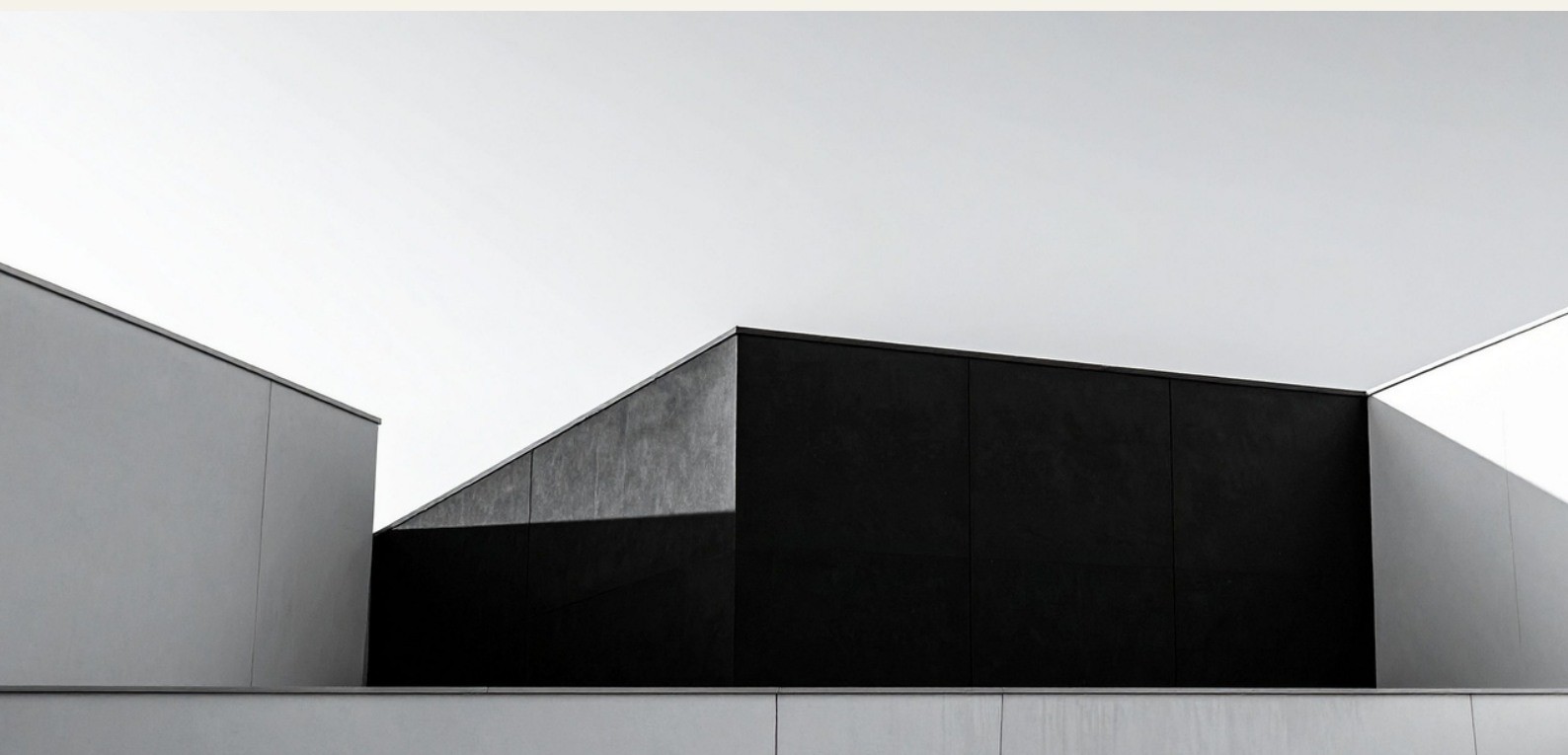
Da manuale a standardizzato

Il metodo di lavoro con i documenti PDF non era in linea con la promessa di servizio dello studio. EuroEconomics cercava quindi una soluzione che semplificasse e professionalizzasse il processo, allineandolo meglio all'approccio orientato al cliente. Edwin aveva già avuto in precedenza contatto con una soluzione di compliance digitale ed era convinto del valore aggiunto di un processo snello e facile da usare. Nella ricerca di una soluzione simile per EuroEconomics, la comunicazione diretta, la rapida risposta e gli accordi chiari hanno dato la fiducia che RegLab sarebbe stato il partner giusto. La scelta fu quindi rapida.

„RegLab porta ordine e struttura nel processo AML, sia per i clienti che per i dipendenti.”

Utilizzo dell'applicazione

Dall'implementazione di RegLab, il processo AML in EuroEconomics è completamente standardizzato. I clienti vivono il processo come moderno e trasparente, mentre i dipendenti beneficiano di ordine e struttura. „Riceviamo una notifica solo quando tutto è completo. Non dobbiamo più rincorrere i clienti e tutto viene consegnato nello stesso modo. Funziona in modo eccellente”, afferma Edwin. Un vantaggio importante è che i dati inseriti vengono salvati automaticamente. I clienti possono riprendere facilmente in un secondo momento da dove si erano fermati, senza dover ricominciare da capo. Questo fa sì che i documenti vengano consegnati in modo più semplice, completo e corretto.





Implementazione su più sedi

EuroEconomics dispone di otto uffici, ciascuno con un proprio metodo di lavoro e tipo di clientela. Per questo motivo è stata scelta un'implementazione graduale. Dapprima l'applicazione è stata testata in un ufficio, per poi essere estesa alle altre sedi. Sebbene questo processo abbia richiesto tempo, la collaborazione con RegLab è stata fluida. „Abbiamo sempre ricevuto risposte rapide, via e-mail o telefono. Questo supporto diretto e coinvolto fa davvero la differenza”, racconta Edwin.

Efficiente, strutturato e affidabile

Per EuroEconomics, RegLab porta tranquillità e sicurezza. Lo studio sa esattamente con quali clienti fa affari ed è ben preparato per i controlli futuri. „Per noi lavorare è diventato più piacevole, per i clienti è efficiente e moderno. L'intero processo semplicemente funziona”, conclude Edwin. EuroEconomics raccomanderebbe RegLab senza esitazione ad altre organizzazioni che desiderano professionalizzare il proprio processo AML.

Certezza e fiducia

Oltre all'efficienza, RegLab offre a EuroEconomics soprattutto certezza. Lo studio ha continuamente visibilità sullo stato dei fascicoli e sa esattamente con quali clienti fa affari. Questo crea fiducia nell'esecuzione quotidiana del processo AML e garantisce che EuroEconomics sia ben preparata per eventuali controlli.

Su EuroEconomics

EuroEconomics è un fornitore di servizi internazionale con più uffici in Spagna. Lo studio supporta aziende e privati in contabilità, buste paga, questioni fiscali e percorsi legali. Con la filosofia „we make it easy”, al centro vi è il completo sollievo dei clienti da ogni onere.

„Abbiamo ricevuto risposte rapide e potevamo sempre contare su un supporto chiaro.”

Su RegLab

RegLab rende la conformità AML semplice ed efficiente per avvocati, consulenti fiscali, contabili, studi amministrativi, notai e società di investimento. Più di 250 studi si affidano a RegLab per la propria conformità AML.

Con la [nostra applicazione intuitiva automatizzi](#) l'intero processo di screening e monitoraggio da un'unica piattaforma. Questo garantisce un processo di onboarding semplice, efficiente e orientato al cliente.

Inoltre, con il supporto AML di RegLab sei assicurato di un buon approccio e di una buona esecuzione. Con il nostro supporto disponi di un processo interno chiaro e aggiornato, specialisti di compliance esperti che conoscono il tuo studio e un ulteriore controllo sui fascicoli.



Pieter Hallebeek -

E: pieter.hallebeek@reglab.com



Joost Tulkens -

E: joost.tulkens@reglab.com



RegLab
reglab.com

