



Case study —

EuroEconomics

Interview met Edwin van der Westen,
Holding Director

Een volledig elektronisch AML-proces voor
EuroEconomics

“Met RegLab is ons AML-proces eindelijk net zo makkelijk geworden als de rest van onze dienstverlening.”

Binnen EuroEconomics staat dienstverlening altijd centraal: ‘we make it easy’. Voor vrijwel alle administratieve, fiscale en juridische werkzaamheden neemt het kantoor het werk uit handen van klanten. Eén onderdeel vormde daarop lange tijd een uitzondering: het AML-intakeproces. Voor de implementatie van RegLab werkte EuroEconomics met losse PDF-documenten. Afhankelijk van het type klant – particulier, bedrijf, vastgoedtransactie of administratieve dienstverlening – werden verschillende formulieren verstuurd. Dit zorgde soms voor onduidelijkheid en af en toe zelfs voor frustratie bij klanten. “Die PDF’s maakten klanten soms echt geïrriteerd. Dat is geen fijne start van een samenwerking,” vertelt Edwin van der Westen, Holding Director bij EuroEconomics.

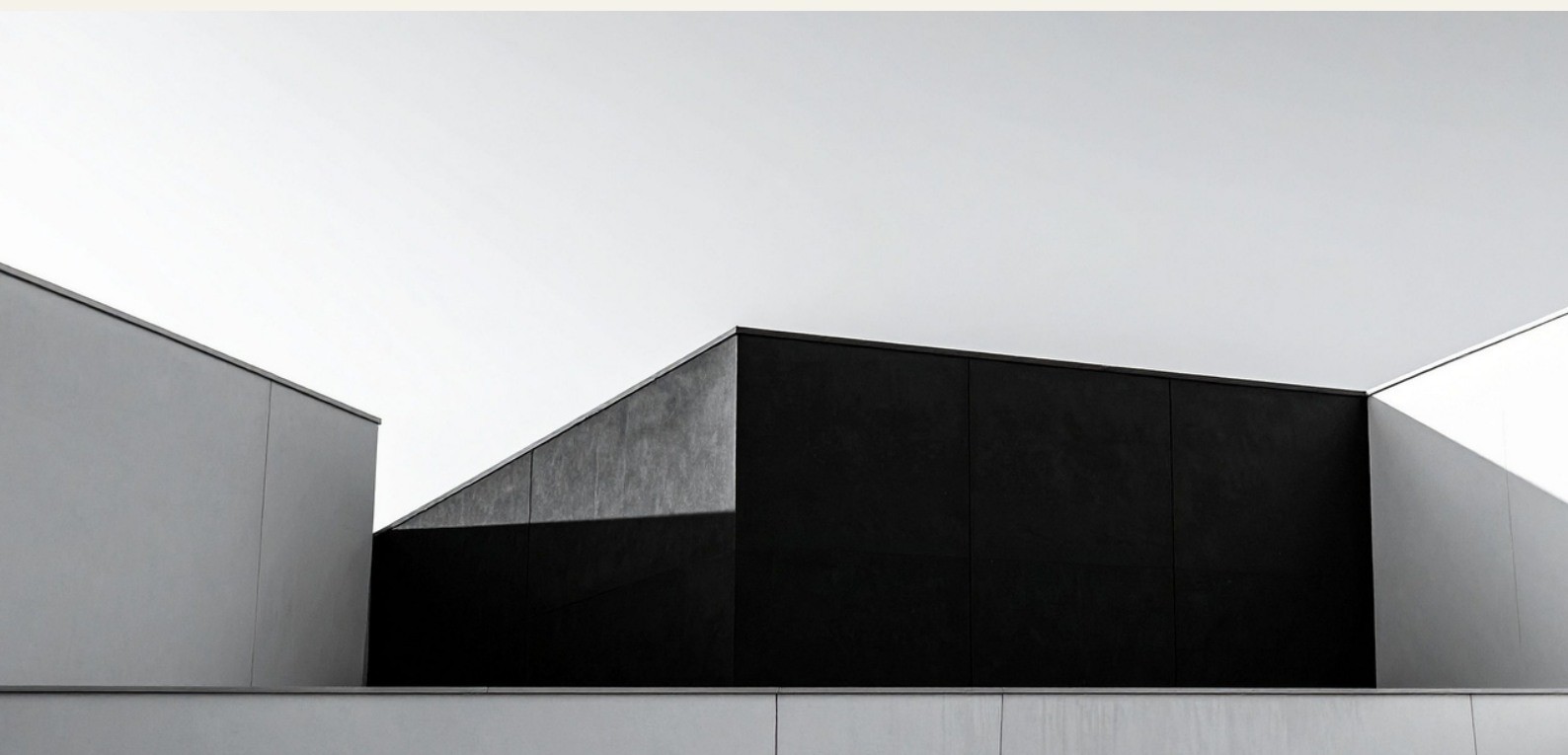
Van handmatig naar gestandaardiseerd

De werkwijze met PDF-documenten paste niet bij de servicebelofte van het kantoor. EuroEconomics zocht daarom een oplossing die het proces vereenvoudigde, professionaliseerde en beter aansloot bij de klantgerichte aanpak. Edwin kwam eerder in aanraking met een digitale compliance-oplossing en was overtuigd van de meerwaarde van een gestroomlijnd, gebruiksvriendelijk proces. In de zoektocht naar een vergelijkbare oplossing voor EuroEconomics gaven directe communicatie, snelle opvolging en duidelijke afspraken het vertrouwen dat RegLab de juiste partner zou zijn. De keuze was dan ook snel gemaakt.

“RegLab zorgt voor rust en structuur in het AML-proces, voor zowel klanten als medewerkers.”

Gebruik van de applicatie

Sinds de implementatie van RegLab is het AML-proces binnen EuroEconomics volledig gestandaardiseerd. Klanten ervaren het proces als modern en overzichtelijk, terwijl medewerkers profiteren van rust en structuur. “We krijgen pas een seintje als alles compleet is. We hoeven niet meer achter klanten aan en alles wordt op dezelfde manier aangeleverd. Dat werkt ontzettend prettig,” aldus Edwin. Een belangrijk voordeel is dat ingevoerde gegevens automatisch worden opgeslagen. Klanten kunnen op een later moment eenvoudig verder waar ze gebleven waren, zonder opnieuw te moeten beginnen. Dit zorgt ervoor dat documenten eenvoudiger, vollediger en correcter worden aangeleverd.





Implementatie over meerdere kantoren

EuroEconomics beschikt over acht kantoren, elk met een eigen werkwijze en type klanten. Om die reden werd gekozen voor een gefaseerde implementatie. Eerst werd de applicatie getest binnen één kantoor, waarna de uitrol volgde naar de overige locaties. Hoewel dit proces tijd in beslag nam, verliep de samenwerking met RegLab soepel. “We kregen altijd snel antwoord, per e-mail of telefoon. Die directe en betrokken ondersteuning maakt echt het verschil,” vertelt Edwin.

Efficiënt, gestructureerd en betrouwbaar

Voor EuroEconomics brengt RegLab rust en zekerheid. Het kantoor weet precies met welke klanten zij zaken doen en is goed voorbereid op toekomstige controles. “Voor ons is het prettiger werken, voor klanten is het efficiënt en modern. Het hele proces klopt gewoon,” concludeert Edwin. EuroEconomics zou RegLab dan ook zonder twijfel aanbevelen aan andere organisaties die hun AML-proces willen professionaliseren.

Zekerheid en vertrouwen

Naast efficiëntie biedt RegLab EuroEconomics vooral zekerheid. Het kantoor heeft continu inzicht in de status van dossiers en weet precies met welke klanten zij zaken doen. Dit geeft vertrouwen in de dagelijkse uitvoering van het AML-proces en zorgt ervoor dat EuroEconomics goed voorbereid is op eventuele controles.

Over EuroEconomics

EuroEconomics is een internationale dienstverlener met meerdere kantoren in Spanje. Het kantoor ondersteunt bedrijven en particulieren bij onder andere boekhouding, payroll, fiscale zaken en juridische trajecten. Met de filosofie ‘we make it easy’ staat het volledig ontzorgen van klanten centraal.

“We kregen snel antwoord en konden altijd rekenen op duidelijke ondersteuning.”

Over RegLab

RegLab maakt AML-compliance eenvoudig en efficiënt voor advocaten, belastingadviseurs, accountants, administratiekantoren, notarissen en beleggingsinstellingen. Meer dan 250 kantoren vertrouwen op RegLab voor hun AML-compliance.

Met onze [gebruiksvriendelijke applicatie](#) automatiseer je het volledige screening- en monitoringproces vanaf één platform. Dit zorgt voor een eenvoudig, efficiënt en cliëntvriendelijk onboardingsproces.

Daarnaast ben je met de [AML-ondersteuning](#) van RegLab verzekerd van een goede aanpak én uitvoering. Met onze ondersteuning beschik je over een helder en actueel intern proces, ervaren compliance-specialisten die jouw kantoor kennen en een extra paar ogen die dossiers toetsen.



Pieter Hallebeek -

E: pieter.hallebeek@reglab.com



Joost Tulkens -

E: joost.tulkens@reglab.com



RegLab
Kennemerplein 6-14
2011 MJ Haarlem
Nederland
reglab.com 