



Témoignage client —

EuroEconomics

Edwin van der Westen,
Directeur Général

Un processus LBC/FT digitalisé pour EuroEconomics

« Grâce à RegLab, notre processus LBC/FT est enfin devenu aussi simple que le reste de nos services . »

Chez EuroEconomics, le service client est primordial: « we make it easy ». Pour presque toutes les activités administratives, fiscales et juridiques, le cabinet se charge du travail à la place de ses clients. Cependant, pendant longtemps, un domaine a fait exception à cette approche : le processus LBC/FT interne. Avant l'implémentation de RegLab, EuroEconomics travaillait avec plusieurs documents PDF. En fonction du client – particuliers, entreprises, agences immobilières ou services administratifs – des formulaires différents étaient envoyés. Cela créait de la confusion et, parfois, de la frustration chez nos clients. « Ces PDF irritaient parfois vraiment les clients. Ce n'est pas la meilleure façon de débiter une collaboration, » témoigne Edwin van der Westen, Directeur Général chez EuroEconomics.

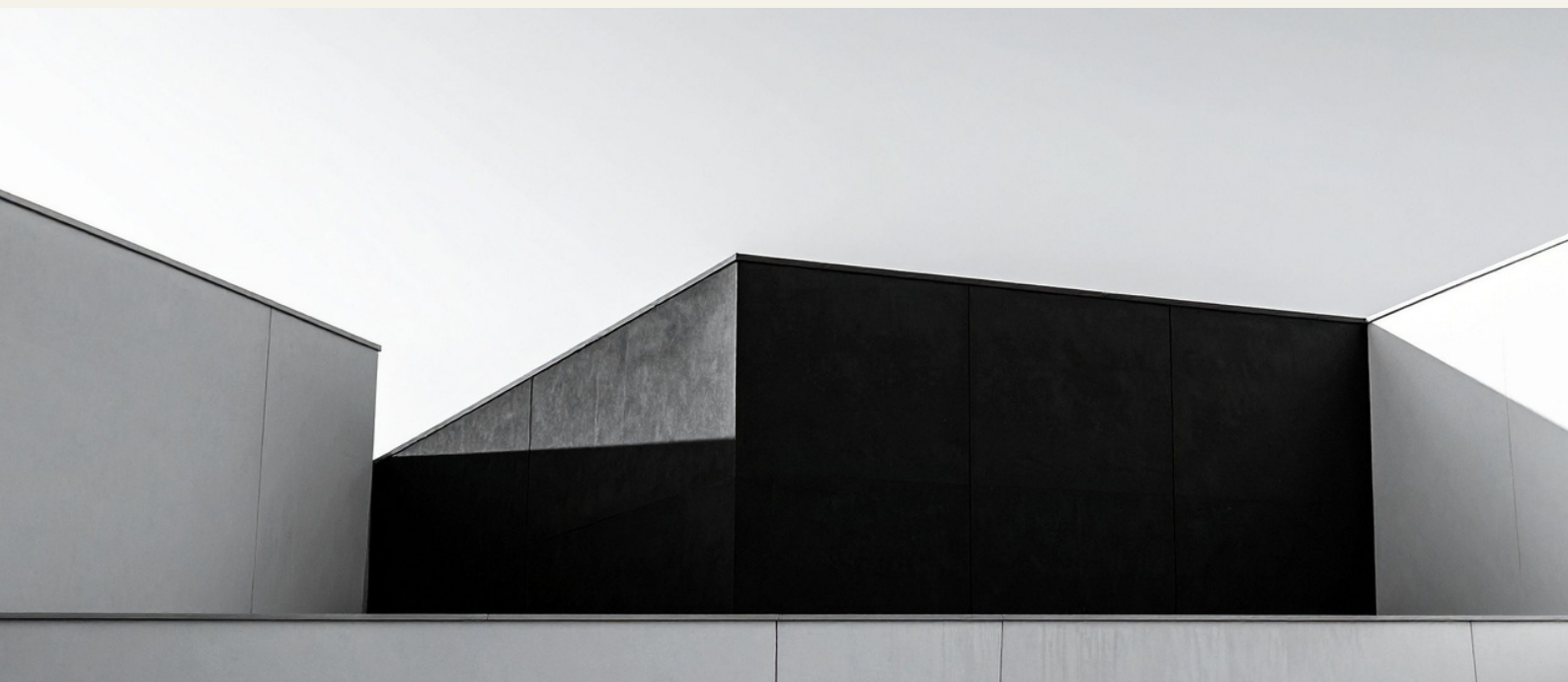
D'une approche manuelle à standardisée

La façon de travailler, basée sur les fichiers PDF n'était pas conforme à la promesse de service de l'entreprise. EuroEconomics a donc cherché une solution qui simplifierait et professionnaliserait le processus en lien avec son approche centrée sur le client. Edwin avait déjà découvert une solution digitale de conformité et était convaincu de la valeur ajoutée d'un processus fluide et user-friendly. Durant ses recherches pour trouver une solution similaire pour EuroEconomics, la communication claire, le suivi rapide et la transparence des échanges les ont convaincus que RegLab était le partenaire idéal. La décision a donc été prise rapidement.

« RegLab nous apporte de la sérénité et de la structure dans le processus LBC/FT, aussi bien pour les clients qu'en interne. »

Utilisation de l'application

Depuis l'implémentation de RegLa, le processus LBC/FT chez EuroEconomics a été complètement standardisé. Les clients perçoivent le processus comme moderne et simple à parcourir, tandis que les collaborateurs bénéficient de clarté et de structure. « Nous ne recevons une notification que lorsque tout est finalisé. Nous n'avons plus besoin de relancer les clients, et tout est transmis de la même manière. Cela fonctionne extrêmement bien », explique Edwin. Un avantage clé réside dans l'enregistrement automatique des données saisies. Les clients peuvent facilement reprendre ultérieurement là où ils s'étaient arrêtés, sans avoir à recommencer depuis le début. Résultat : des documents transmis plus facilement, de manière plus complète et avec une plus grande précision.





Déploiement sur plusieurs bureaux

EuroEconomics opère à travers huit bureaux, chacun disposant de ses propres méthodes de travail et profils de clientèle. C'est pourquoi un déploiement progressif a été privilégié. L'application a d'abord été testée dans un premier bureau, avant d'être déployée dans les autres implantations. Bien que ce processus ait pris du temps, la collaboration avec RegLab s'est déroulée de manière fluide. « Nous avons toujours reçu une réponse rapide, par e-mail ou par téléphone. Ce support direct et engagé fait réellement la différence », souligne Edwin.

Efficace, structuré et fiable

Pour EuroEconomics, RegLab apporte sérénité et sécurité. Le cabinet sait précisément qui sont ses clients et se trouve parfaitement préparé aux contrôles à venir. « Pour nous, c'est une manière de travailler plus agréable ; pour les clients, c'est efficace et moderne. L'ensemble du processus est tout simplement cohérent », conclut Edwin. EuroEconomics recommanderait donc RegLab sans hésitation à d'autres cabinets souhaitant professionnaliser leur dispositif LBC/FT.

Certitude et confiance

Au-delà de l'efficacité, RegLab apporte avant tout à EuroEconomics une véritable sécurité. Le cabinet dispose d'une visibilité continue sur l'état d'avancement de ses dossiers et sait précisément avec quels clients il travaille. Cela renforce la confiance dans l'exécution quotidienne du dispositif LBC/FT et garantit qu'EuroEconomics est pleinement préparé à toute éventuelle inspection.

À propos d'EuroEconomics

EuroEconomics est un prestataire de services international disposant de plusieurs bureaux en Espagne. Le cabinet accompagne entreprises et particuliers dans des domaines tels que la comptabilité, la gestion de la paie, la fiscalité et les procédures juridiques. Fidèle à sa philosophie « we make it easy », il place au cœur de son approche la tranquillité d'esprit totale de ses clients.

« Nous avons reçu des réponses rapides et avons toujours pu compter sur un accompagnement clair. »

À propos de RegLab

RegLab accompagne les professionnels assujettis — avocats, notaires, experts-comptables, conseils fiscaux, sociétés de domiciliation et fonds d'investissement — dans la conformité à leurs obligations réglementaires en matière de LBC/FT.

Notre [application intuitive](#) automatise l'ensemble du processus de vérification et de surveillance sur une seule et même plateforme. Elle garantit ainsi le respect complet de l'ensemble des obligations liées à la réglementation LBC/FT.

Par ailleurs, l'offre RegLab [compliance as a service](#) garantit une approche rigoureuse et une mise en œuvre maîtrisée. Avec notre accompagnement, vous bénéficiez d'une politique claire et constamment à jour, de spécialistes conformité expérimentés qui connaissent votre cabinet, ainsi que d'un regard supplémentaire pour examiner vos dossiers.



Pieter Hallebeek -

E: pieter.hallebeek@reglab.com



Joost Tulkens -

E: joost.tulkens@reglab.com



RegLab
reglab.com

