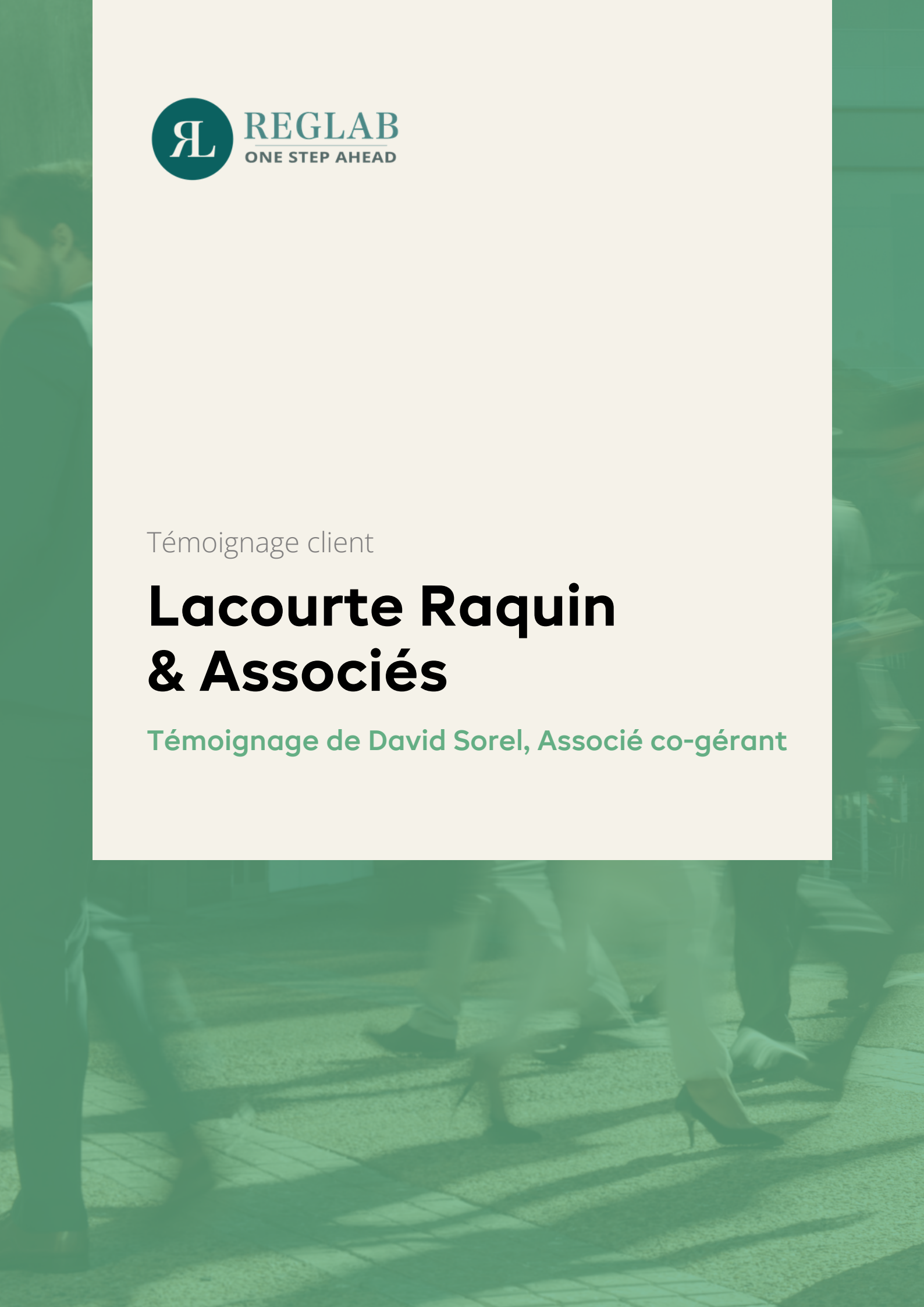
REGLAB
ONE STEP AHEAD

Témoignage client

Lacourte Raquin & Associés

Témoignage de David Sorel, Associé co-gérant



Un processus LBC/FT 100% digitalisé pour Lacourte Raquin & Associés

“RegLab nous a permis de gagner un temps considérable tout en améliorant nos process internes et nos relations avec nos clients.”

Lacourte Raquin & Associés a souhaité rendre son dispositif de lutte contre le blanchiment de capitaux plus efficace, plus sécurisé et plus adapté à leur pratique quotidienne. Nous avons échangé avec David Sorel, associé co-gérant chez Lacourte Raquin & Associés (aux côtés de Jean-Jacques Raquin et Vincent Guinot), sur l’impact de la solution RegLab sur leurs processus, la relation client et la gestion des données.

Avant d'implémenter RegLab, Lacourte Raquin & Associés gérait son processus KYC de manière manuelle. Des e-mails étaient envoyés aux clients pour collecter les informations nécessaires, ce qui s'avérait particulièrement chronophage. Cela soulevait également des interrogations en interne, notamment en matière de stockage des données et de conformité au RGPD. "Nous avions besoin d'une approche plus structurée et plus fluide pour les clients ", explique David Sorel, associé co-gérant chez Lacourte Raquin & Associés. "Une approche qui réduise la complexité interne tout en renforçant la conformité.".

Améliorer la relation client via l'automatisation

L'une des principales raisons du choix de RegLab réside dans son impact sur la relation client. "Demander à plusieurs reprises des documents d'identification aux clients peut créer des frictions", explique David Sorel. "Avec RegLab, nous pouvons présenter ces demandes comme relevant d'une obligation légale et automatisée."

Ce changement permet au cabinet d'adopter une posture différente dans la relation. "Au lieu de solliciter des documents, nous veillons à ce que tout soit complet et intervenons uniquement lorsqu'un point nécessite d'être traité. C'est une position bien plus confortable, en particulier dans notre activité."

Une confiance renforcée dans la sécurité des données

La protection des données a joué un rôle déterminant dans le processus de décision. "Avec RegLab, nous stockons beaucoup moins de données personnelles nous-mêmes, ce qui réduit immédiatement notre exposition au risque", explique David Sorel. "Les certifications de la plateforme ont été importantes pour nous. Elles nous permettent de rassurer nos clients sur la sécurité du traitement de leurs données. Aujourd'hui, lorsque des clients nous interrogent sur ce sujet, nous disposons d'une réponse claire et crédible."

Plus de temps pour le droit

RegLab a permis de structurer les processus internes sans en accroître la complexité. “Le processus est désormais géré via une plateforme centralisée”. “Je sais que les bonnes personnes traitent les bons dossiers et que le processus est appliqué de manière homogène. Ce niveau de contrôle et de supervision est extrêmement précieux. L’automatisation du processus nous libère du temps pour nous concentrer sur le véritable travail juridique : les dossiers qui nécessitent notre expertise.”

“L’automatisation nous permet de libérer du temps pour nous concentrer sur notre cœur de métier.”

Une plateforme au service de la prise de décision

Pour Lacourte Raquin & Associés, la valeur de RegLab repose à la fois sur la structuration des processus et leur efficacité. “La plateforme garantit que nous posons les bonnes questions”, explique David Sorel. “Par ailleurs, le screening et le monitoring intégrés, notamment les vérifications relatives aux personnes politiquement exposées et aux informations négatives (médias défavorables), nous font gagner un temps considérable.”

Plutôt que de se substituer au jugement professionnel, RegLab vient le soutenir. “La solution réalise l’essentiel du travail préparatoire. Au lieu de consacrer du temps aux recherches, nous pouvons nous concentrer sur la décision de poursuivre ou non un dossier, sur la base des informations fournies.”

L’accompagnement local comme facteur différenciant

Au-delà de la plateforme, le cabinet accorde une grande importance à la collaboration avec l’équipe de RegLab en France. “Avoir des experts locaux qui maîtrisent l’environnement réglementaire français est essentiel. Être accompagné sur ces sujets est au moins aussi important que de disposer de la plateforme.”

“L’accompagnement local fait une réelle différence.”

“L’accompagnement en France est excellent. L’équipe est réactive, proactive et disponible lorsque nous en avons besoin”, explique David Sorel. “Pour nous, il est essentiel de pouvoir échanger avec de véritables interlocuteurs. Ils se déplacent dans nos locaux, comprennent nos processus et nous accompagnent lorsque c’est nécessaire. Cela fait une vraie différence au quotidien.”

Cet accompagnement s'est également révélé précieux lors de la mise à jour de la politique du cabinet. David Sorel précise : "La rédaction des politiques internes n'est pas un exercice que nous réalisons au quotidien, donc bénéficier de cet accompagnement est extrêmement précieux. Ce qui m'a marqué, c'est la proactivité de l'équipe. En l'espace de deux semaines, la politique du cabinet était rédigée et prête. C'était efficace, concret et parfaitement adapté à nos besoins."

Recommanderiez-vous RegLab à d'autres cabinets d'avocats ?

Interrogé sur la question, David Sorel ne marque aucune hésitation. "Sans aucun doute. La solution nous a permis de gagner un temps considérable et d'améliorer à la fois nos processus internes et notre relation client. C'était une excellente décision. "

À propos de Lacourte Raquin & Associés

Lacourte Raquin & Associés est un cabinet d'avocats français spécialisé en droit des affaires. Le cabinet accompagne une clientèle variée et intervient régulièrement sur des dossiers à dimension internationale, en combinant une expertise juridique de haut niveau et une approche pragmatique, orientée client.

À propos de RegLab

RegLab accompagne les avocats dans la conformité à leurs obligations réglementaires en matière de LBC/FT. Plus de 300 cabinets font confiance à RegLab pour gérer leur conformité LBC/FT.

Notre application intuitive automatise l'ensemble du processus de vérification et de surveillance sur une seule et même plateforme. Elle garantit ainsi le respect complet de l'ensemble des obligations liées à la réglementation LBC/FT.

Par ailleurs, l'offre compliance as a service de RegLab garantit une approche rigoureuse et une mise en œuvre maîtrisée de votre dispositif. Avec notre accompagnement, vous bénéficiez d'une politique claire et à jour, de spécialistes conformité expérimentés qui connaissent votre cabinet, ainsi que d'un regard supplémentaire pour examiner vos dossiers.

Pieter Hallebeek -
E: pieter.hallebeek@reglab.com

Joost Tulkens -
E: joost.tulkens@reglab.com

RegLab
reglab.com