



Estudio del caso —

OPEN Development

Entrevista sobre el uso de la aplicación
RegLab.

Un proceso PBC/FT totalmente
electrónico para OPEN Development

OPEN Development agiliza los procesos de PBC/FT con RegLab

En OPEN Development, el proceso de PBC/FT solía ser un desafío administrativo. Los clientes tenían que rellenar y devolver documentos con múltiples preguntas, lo que no solo requería mucho tiempo, sino que a menudo provocaba retrasos. Con la implementación de RegLab, el proceso de PBC se ha vuelto más eficiente y ordenado.

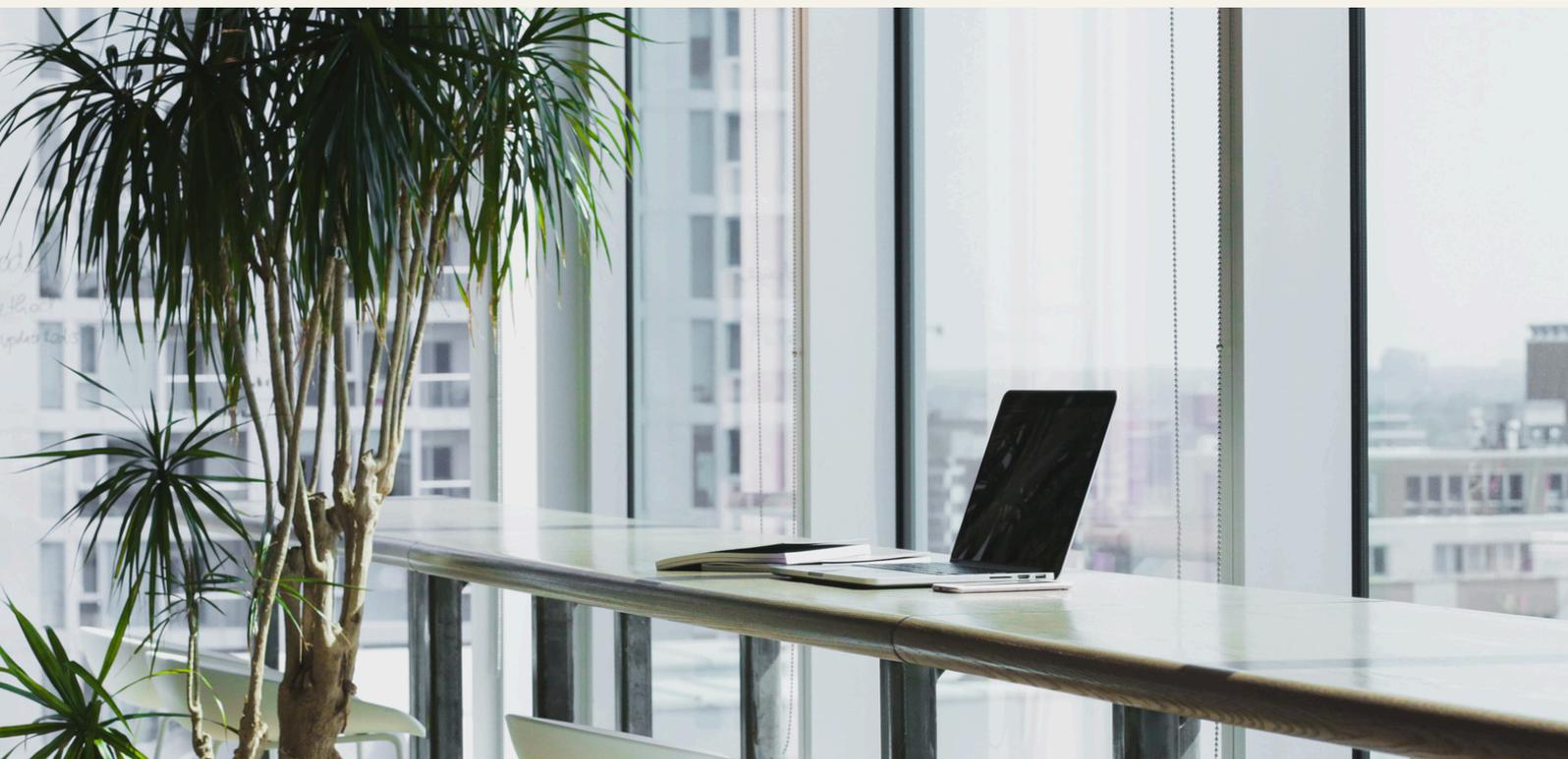
¿Por qué RegLab?

OPEN Development ha elegido RegLab para reducir el flujo de papel y hacer que el proceso de PBC/FT sea más eficiente. Anteriormente, a veces se pasaban por alto ciertos pasos, lo que consideraban una oportunidad perdida. El diseño simple y claro de la aplicación la hizo atractiva y motivadora para probar. Desde su implementación, el software ha demostrado ser excelente. Los usuarios valoran especialmente la simplicidad de la administración de archivos, el envío, las descripciones generales y la recepción de notificaciones oportunas.

"El proceso de lucha contra el blanqueo de capitales lleva menos tiempo y se ha simplificado más."

Eficiencia y ahorro de tiempo

Desde que OPEN Development implementó el software de RegLab, se han dado cuenta de que el proceso de PBC/FT lleva menos tiempo y se ha simplificado más. El sistema admite una gestión eficiente de archivos, proporciona información automática sobre el estado de los asuntos en curso y reduce la cantidad de trabajo administrativo manual. Este enfoque digital ahorra tiempo y garantiza que la información se devuelva de forma más rápida y completa. El aspecto administrativo del proceso ahora está más estructurado y libre de pasos innecesarios, lo que permite a los empleados concentrarse de manera más efectiva en sus tareas principales.





Satisfacción del cliente

El proceso también ha mejorado para los clientes. Dado que todo se ofrece de forma digital y clara, se requieren menos acciones y se reduce el riesgo de errores. Como resultado, los asuntos se completan y aprueban más rápidamente.

Recomendación

OPEN Development considera que el software es fácil de usar y lo recomendaría a otras empresas. Aunque al principio cuesta un poco acostumbrarse al sistema, los empleados, independientemente de su experiencia previa, suelen ser capaces de dominarlo en una semana.

"Aunque al principio cuesta un poco acostumbrarse al sistema, los empleados, independientemente de su experiencia previa, suelen ser capaces de dominarlo en una semana."

Acerca de OPEN Development

OPEN Development es una promotora inmobiliaria especializada en proyectos residenciales y gestiona tres fondos de inversión. Desde 2012, se han centrado en la creación de áreas urbanas más sociales y sostenibles en los Países Bajos.

Acerca de RegLab

RegLab hace que el cumplimiento de PBC/FT sea simple y eficiente para abogados, asesores fiscales, contables, notarios y fondos de inversión.

Con nuestra **aplicación** fácil de usar, puede automatizar todo el proceso de detección y monitorización desde una sola plataforma. Esto garantiza el pleno cumplimiento de todas las normas y requisitos de PBC/FT. La aplicación reemplaza tareas manuales como la recopilación de declaraciones de titulares reales, verificaciones con listas de sanciones y proporciona un registro de auditoría para uso interno y supervisión regulatoria.



Pieter Hallebeek -

E: pieter.hallebeek@reglab.com
T: +31 6 57923884



Joost Tulkens -

E: joost.tulkens@reglab.com
T: +31 6 51592649



RegLab
Kennemerplein 6-14
2011 MJ Haarlem
Países Bajos
reglab.com 