



Témoignage client —

# OPEN Development

Echanges sur l'utilisation de l'application  
RegLab

Un processus LCB-FT entièrement numérisé  
OPEN Development

## **OPEN Development fluidifie son processus LCB-FT grâce à RegLab**

Chez OPEN Development, le respect des obligations LCB-FT représentait jusqu'alors un véritable défi administratif. Les clients devaient remplir et renvoyer des documents complexes, ce qui prenait du temps et entraînait régulièrement des retards. Depuis l'adoption de RegLab, le processus est devenu plus fluide, plus rapide, et mieux structuré.

## Pourquoi avoir choisi RegLab ?

OPEN Development a opté pour RegLab afin de réduire la charge représentée par le recueil de documents et optimiser la gestion du processus LCB-FT. Certaines étapes du contrôle, avant RegLab, pouvaient être oubliées, ce qui était perçu comme un risque évitable. L'ergonomie de l'outil – simple et intuitif – a rapidement convaincu les équipes. Depuis sa mise en place, la solution a pleinement répondu à leurs attentes. Les utilisateurs soulignent en particulier la simplicité de gestion des dossiers, l'envoi des demandes, la clarté des suivis et les notifications automatiques reçues en temps utile.

**« Le processus LCB-FT prend moins de temps et s'est nettement fluidifié ».**

## Efficacité et gain de temps

Depuis l'implémentation du logiciel RegLab, OPEN Development constate un gain de temps significatif et une meilleure structuration du processus LCB-FT. La plateforme permet une gestion efficace des dossiers, offre une visibilité automatique sur l'état des vérifications en cours, et réduit considérablement les tâches manuelles. Cette approche digitale accélère les échanges, garantit une meilleure collecte des informations fournies par les clients, et évite les étapes superflues. Résultat : les équipes peuvent se concentrer sur leur cœur de métier.







### Satisfaction client

Le processus est également plus fluide côté client. Les demandes sont formulées de manière claire et numérique, ce qui limite le nombre d'actions à effectuer et réduit le risque d'erreur humaine. Les dossiers sont ainsi traités et validés plus rapidement.

### Recommandation

OPEN Development juge la solution intuitive et la recommande à d'autres structures. Même si un temps d'adaptation est nécessaire au début, les collaborateurs, quel que soit leur niveau de départ, prennent en main l'outil en moins d'une semaine.

**« Même sans expérience préalable, nos équipes se sont approprié l'outil en moins d'une semaine ».**

### À propos d'OPEN Development

OPEN Development est un promoteur immobilier spécialisé dans les projets résidentiels. L'entreprise gère également trois fonds d'investissement. Depuis 2012, elle se consacre au développement de quartiers urbains durables et sociaux aux Pays-Bas.

# À propos de RegLab

RegLab accompagne les professionnels assujettis — avocats, notaires, experts-comptables, conseils fiscaux, sociétés de domiciliation et fonds d'investissement — dans la conformité à leurs obligations réglementaires en matière de LCB-FT.

Notre [application intuitive](#) automatise l'ensemble du processus de vérification et de surveillance sur une seule et même plateforme. Elle garantit ainsi le respect complet de l'ensemble des obligations liées à la réglementation LCB-FT.

Elle remplace les procédures manuelles de déclaration des bénéficiaires effectifs (RBE) en vérifiant notamment les personnes physiques ou morales concernées à partir de listes de sanctions et en générant une piste d'audit complète, autant à destination d'un usage interne que pour les contrôles des autorités compétentes.



**Pieter Hallebeek -**

E: [pieter.hallebeek@reglab.com](mailto:pieter.hallebeek@reglab.com)  
T: +31 6 57923884



**Joost Tulkens -**

E: [joost.tulkens@reglab.com](mailto:joost.tulkens@reglab.com)  
T: +31 6 51592649



RegLab  
Kennemerplein 6-14  
2011 MJ Haarlem  
Les Pays-Bas  
[reglab.com](http://reglab.com) 