



Case study —

Sansen International Tax Lawyers

Interview met Daan Van Nieuwenhove,
advocaat en COO

Een volledig elektronisch AML-proces
voor Sansen International Tax Lawyers

**“Met RegLab hebben we
onze complianceprocessen
structureel en professioneel
ingericht.”**

Sansen International Tax Lawyers was een van de eerste Belgische fiscale advocatenkantoren die RegLab implementeerde. Wij spraken met Daan, advocaat en COO bij Sansen International Tax Lawyers, over hoe het kantoor met RegLab een professionaliseringsslag maakte in zijn anti-witwasprocessen.

Het antiwitwasproces bij Sansen International Tax Lawyers was zorgvuldig ingericht, maar verliep niet automatisch. Cliënten ontvingen vragen en stuurden de antwoorden en ondersteunende documenten terug, waarna de informatie manueel werd verwerkt en gemonitord inzake waakzaamheid. Dat vroeg veel persoonlijke opvolging vanuit het kantoor. “Dat werkte, maar het was allesbehalve efficiënt,” vertelt Daan.

Op zoek naar structuur en gebruiksvriendelijkheid

“We zochten een centrale database waarin alle informatie samenkomt,” zegt Daan. “Een tool om processen in vast te leggen, bepaalde stappen mee te automatiseren en met een volledig overzicht van onze KYC- en antiwitwasverplichtingen.”

Wat Sansen International Tax Lawyers aansprak in RegLab, was de combinatie van inhoudelijke kennis en gebruiksvriendelijkheid. “Dat was voor ons de doorslaggevende factor. De applicatie sluit aan bij hoe advocatenkantoren in de praktijk werken en vertaalt complexe verplichtingen naar duidelijke stappen.”



Denkt mee met onze procedures

De implementatie verliep vervolgens vlot en het team kon snel aan de slag. “RegLab denkt mee met onze procedures,” aldus Daan. “Dat gaf ons vertrouwen om ermee te starten. We hebben een paar opvolggesprekken gehad om alles goed af te stemmen en daarna was het systeem klaar voor dagelijks gebruik. De applicatie is intuïtief en het gebruik binnen het kantoor is duidelijk afgebakend, wat het beheer eenvoudig houdt.”

“De logische opbouw van de tool helpt cliënten bij het begrijpen van het proces.”

Logische opbouw

Voor de cliënten van Sansen International Tax Lawyers is het proces duidelijker geworden. De meesten vullen de gevraagde informatie vlot in en weten wat er van hen verwacht wordt. “Over het algemeen verloopt alles heel vlot,” zegt Daan. “De logische opbouw van de tool helpt cliënten bij het begrijpen van het proces.”

“RegLab blijft meedenken en bijsturen op basis van ontwikkelingen in de praktijk.”

RegLab als kennispartner

Vervolgens wordt het voordeel van regelmatige updates en opvolging vanuit RegLab benadrukt: “RegLab blijft meedenken en bijsturen op basis van ontwikkelingen in de praktijk. Regelmatige updates en opvolgmomenten zorgen ervoor dat we onze processen blijven verbeteren. Na een jaar merken we dat we processen steeds beter uitvoeren. Dat is enorm nuttig.”

Meer overzicht en alles op één plek

Sinds de introductie van RegLab is het verschil duidelijk merkbaar. “Antwoorden van cliënten komen meteen op de juiste plaats terecht, gekoppeld aan het dossier,” legt Daan uit. “Documenten zijn overzichtelijker opgebouwd en bijkomende documenten kunnen eenvoudig toegevoegd worden zonder dat het dossier zijn structuur verliest.”

“De compliancevereisten worden steeds complexer. Dan heb je een tool nodig die niet alleen correct is, maar ook werkbaar. RegLab slaagt daar perfect in.”

Op de vraag of het kantoor de tool zou aanbevelen aan anderen, is het antwoord duidelijk. “Absoluut. De compliancevereisten worden steeds complexer. Dan heb je een tool nodig die niet alleen correct is, maar ook werkbaar. RegLab slaagt daar perfect in.”

Over Sansen International Tax Lawyers

Als Belgisch niche-advocatenkantoor richt Sansen International Tax Lawyers zich zowel nationaal als internationaal op drie pijlers: belastingadvies, belastinggeschillen en vermogensplanning. Het kantoor hanteert een efficiënte werkwijze en werkt nauw samen met zijn cliënten. Die efficiëntie vertaalt zich ook in de aanpak: een combinatie van juridische en fiscale expertise met pragmatische oplossingen die voor cliënten helder en werkbaar zijn.



Over RegLab

RegLab maakt AML-compliance eenvoudig en efficiënt voor advocaten, belastingadviseurs, accountants, administratiekantoren, notarissen en beleggingsinstellingen. Meer dan 250 kantoren vertrouwen op RegLab voor hun AML-compliance.

Met onze [gebruiksvriendelijke applicatie](#) automatiseer je het volledige screening- en monitoringproces vanaf één platform. Dit zorgt voor een eenvoudig, efficiënt en cliëntvriendelijk onboardingsproces.

Daarnaast ben je met de [AML-ondersteuning](#) van RegLab verzekerd van een goede aanpak én uitvoering. Met onze ondersteuning beschik je over een helder en actueel intern proces, ervaren compliance-specialisten die jouw kantoor kennen en een extra paar ogen die dossiers toetsen.



Pieter Hallebeek -

E: pieter.hallebeek@reglab.com



Joost Tulkens -

E: joost.tulkens@reglab.com



RegLab
reglab.com

